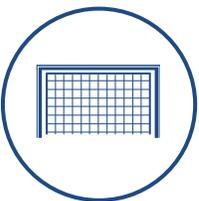


# Le Rôle touristique du Léman Express

27.05.2025



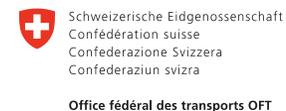
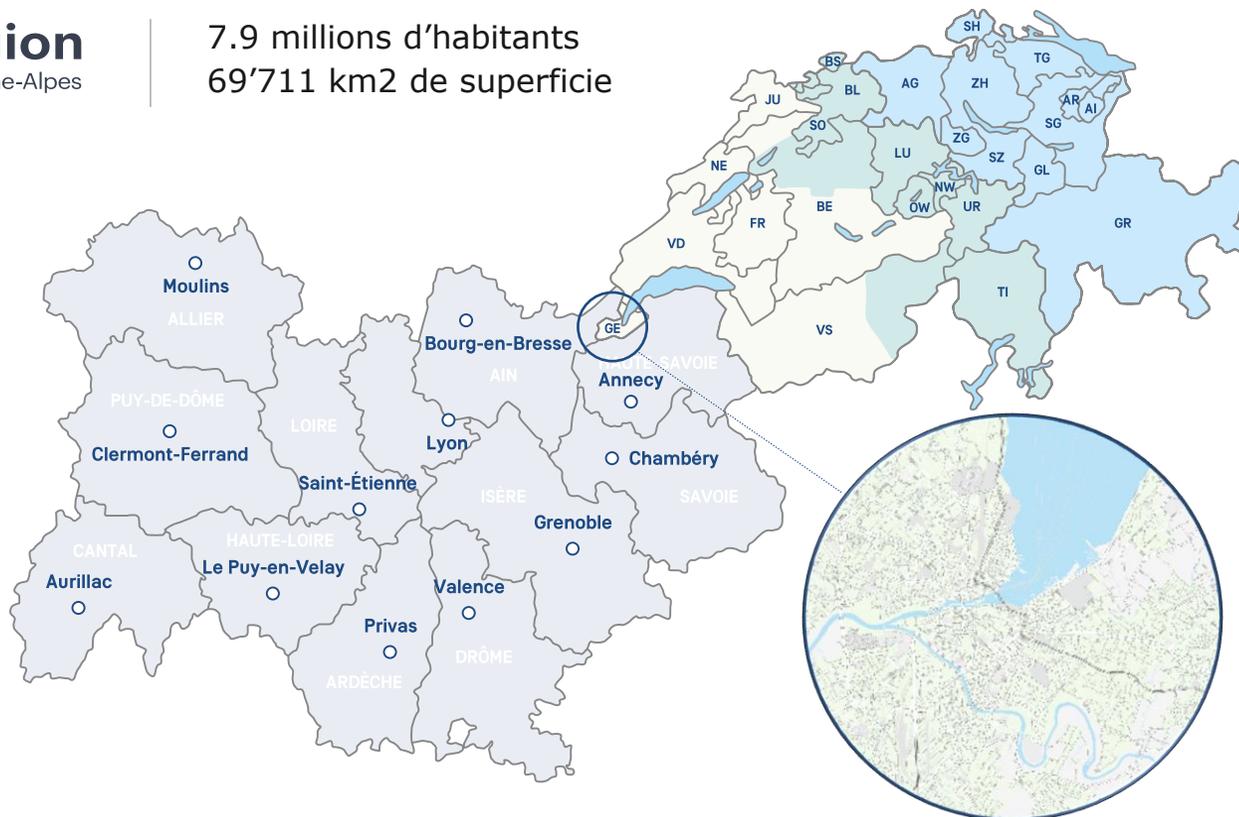


# #goal

## Un seul terrain de jeu



7.9 millions d'habitants  
69'711 km2 de superficie



8.4 millions d'habitants  
43'698 km<sup>2</sup> de superficie



508 000 habitants  
282,5 km<sup>2</sup> de superficie



815 300 habitants  
3 212 km<sup>2</sup> de superficie

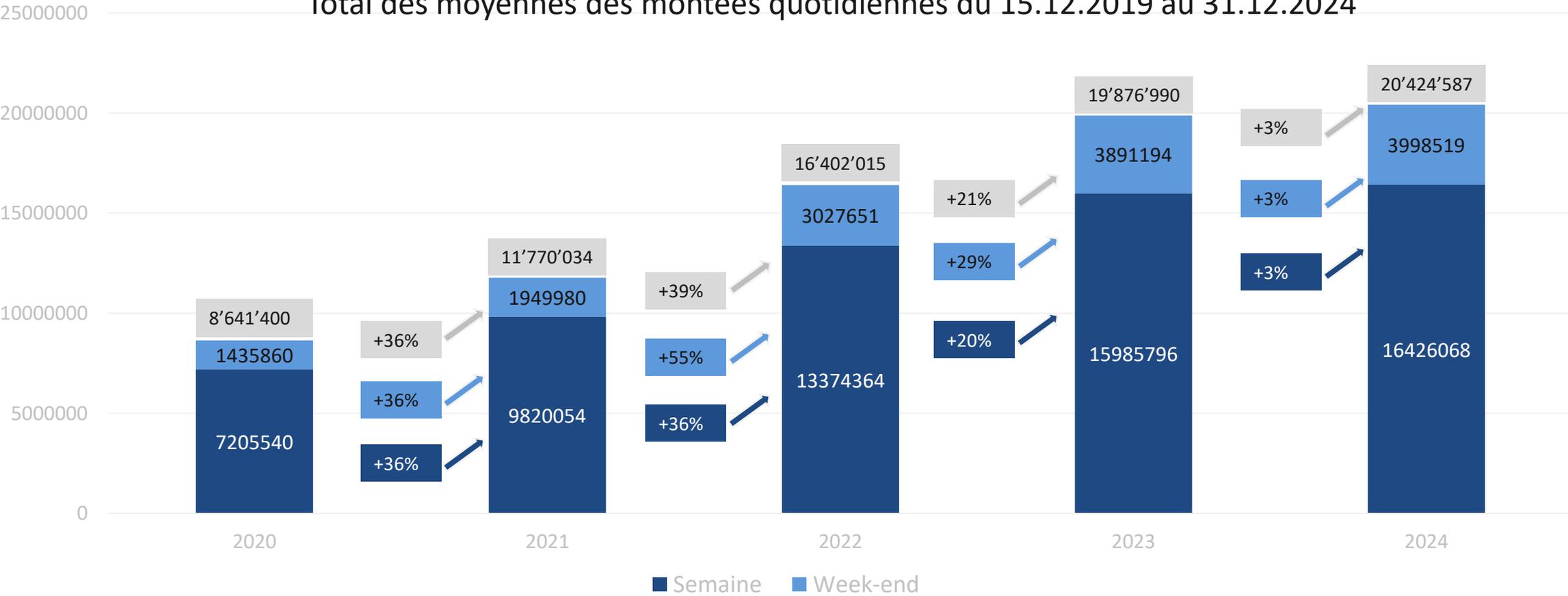


# #offensive

## Trouver son public

### 77'115'026

Total des moyennes des montées quotidiennes du 15.12.2019 au 31.12.2024

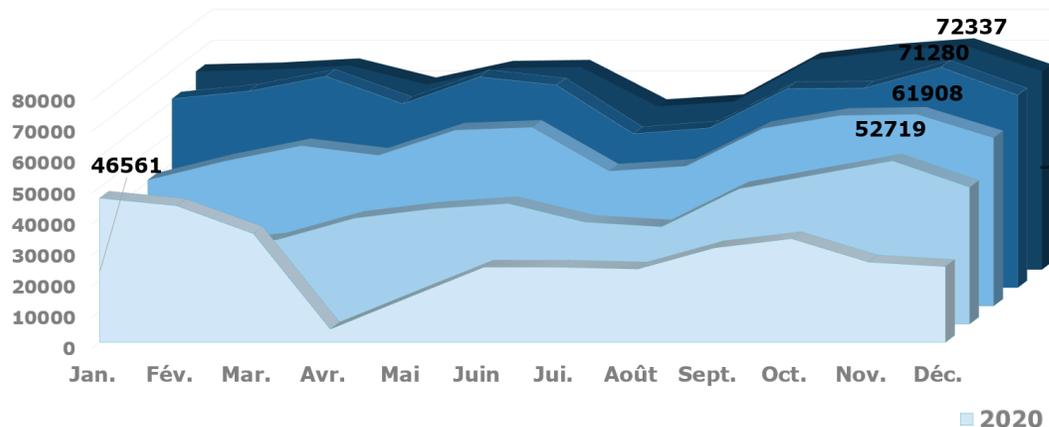




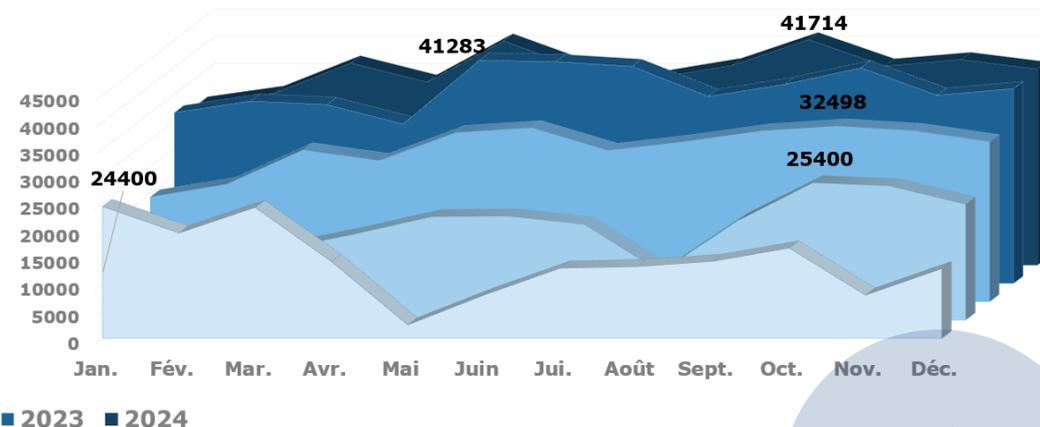
# #fans

## Affluences records

Évolution 2020-2024 des montées quotidiennes moy. mensuellement en semaine



Évolution 2020-2024 des montées quotidiennes moy. mensuellement le week-end



56%  
de la  
fréquentation  
Semaine

À titre comparatif, cela représente le même nombre de voyageurs que pour l'axe Genève – Lausanne (70'000 voyageurs) !



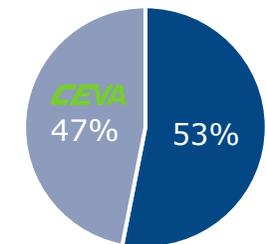
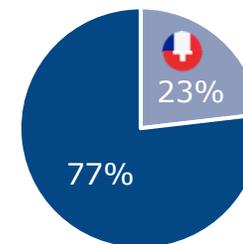
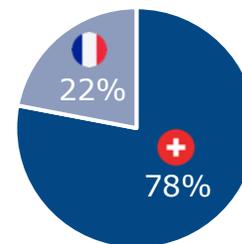
# #toutterrain

## Répondre à des besoins hybrides

**45** gares 
 **230** km de lignes 
 **255** trains/jour\*\*



**71 131** montées quotidiennes\*



<b>L1</b>	Coppet – Évian-les-Bains	68 km	1h58
<b>L2</b>	Coppet – Annecy	84 km	1h57
<b>L3</b>	Coppet – St-Gervais-les-Bains-Le Fayet	98 km	2h07
<b>L4</b>	Coppet – Annemasse	29 km	51 min
<b>L5</b>	Genève – La Plaine	15 km	19 min
<b>L6</b>	Genève – Bellegarde (Ain)	33 km	35 min

**26'30** trajet moyen

\*Record atteint en novembre 2023  
 \*\*et 32 TER et 62 RE / jour



# #compétition

## Relever le défi du transfert modal

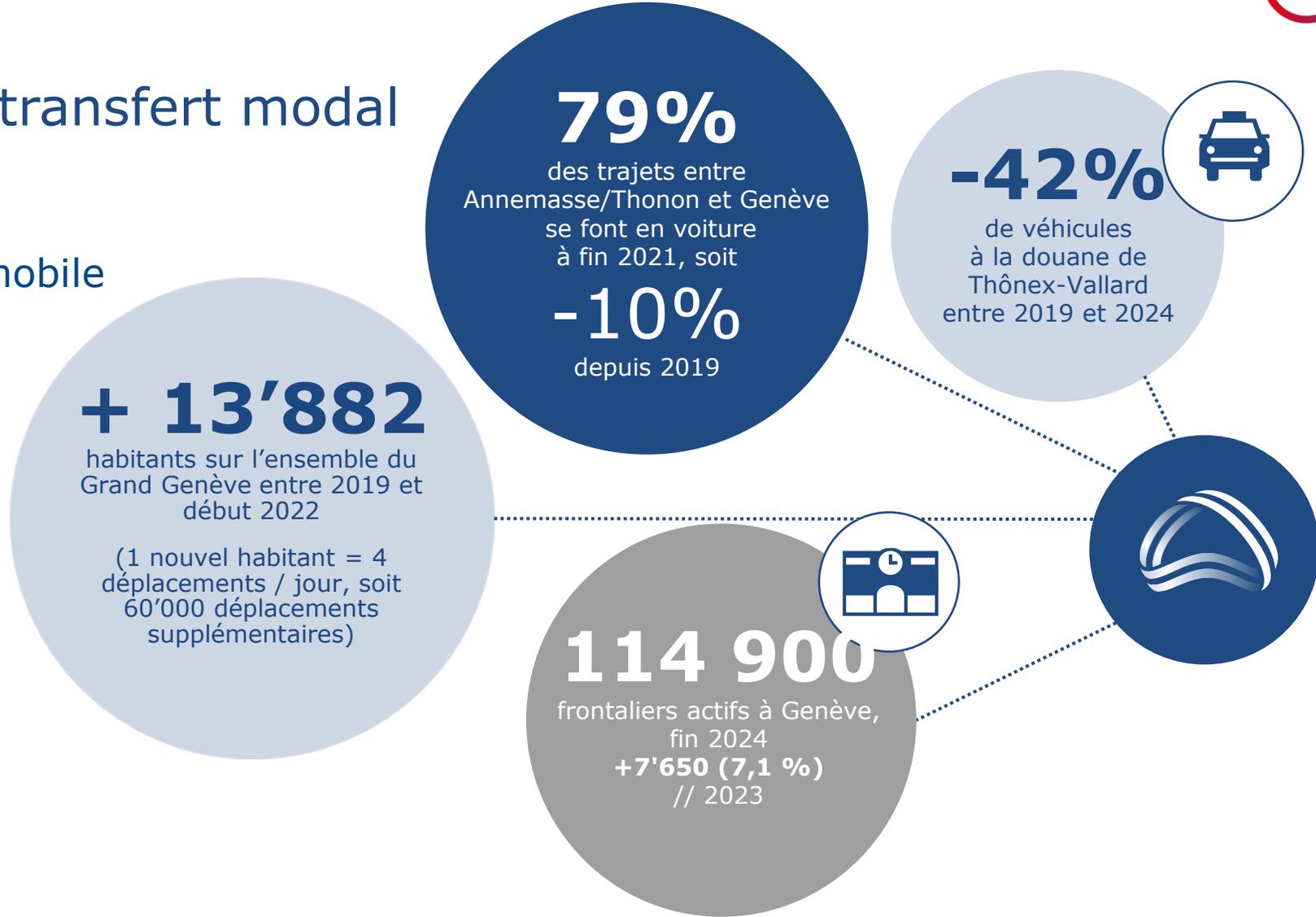
→ Baisse réelle du trafic automobile

MAIS

→ hausse démographique et du nombre de frontaliers

DONC

→ le chaos a été évité, mais la situation reste très tendue





# #championsleague

## Tenir le score

Depuis 2020 :

**7 358 demandes clients** traitées.

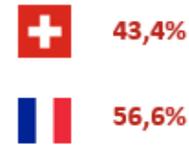
**2 276 réponses envoyées** sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter).

**9 enquêtes de satisfaction clients** à bord des trains Léman Express avec un **NPS moyen de 15,1**.

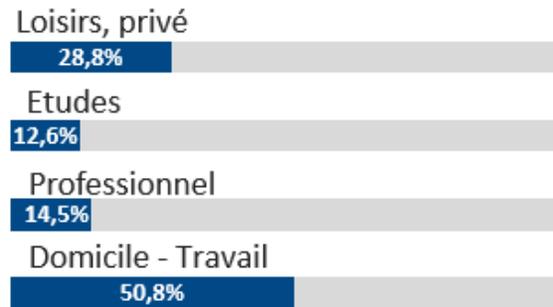
### RÉPONSES

28'260

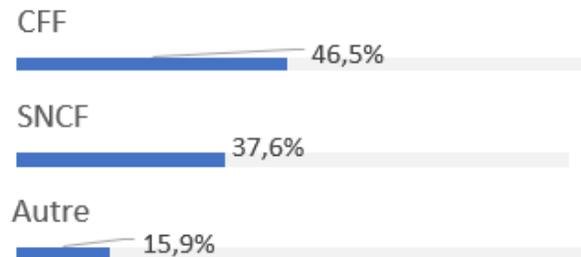
### PROFIL



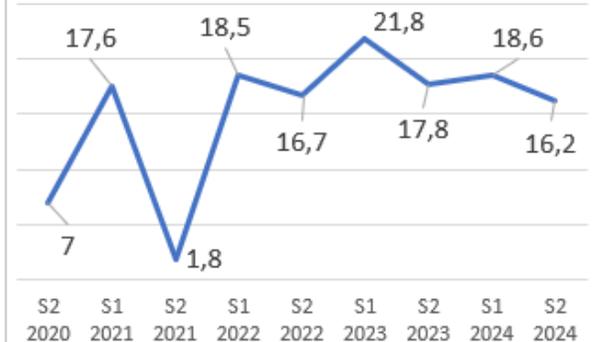
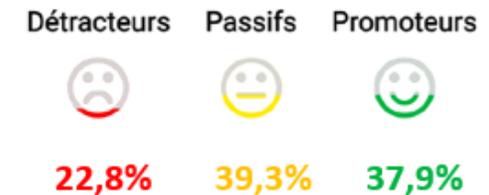
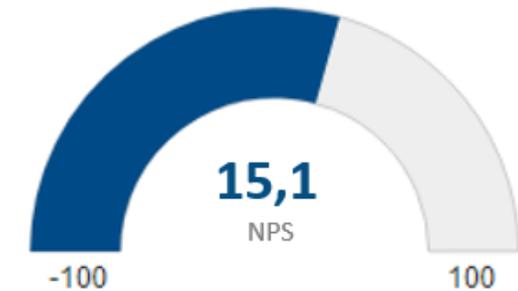
### MOTIF DU DÉPLACEMENT



### DISTRIBUTEURS



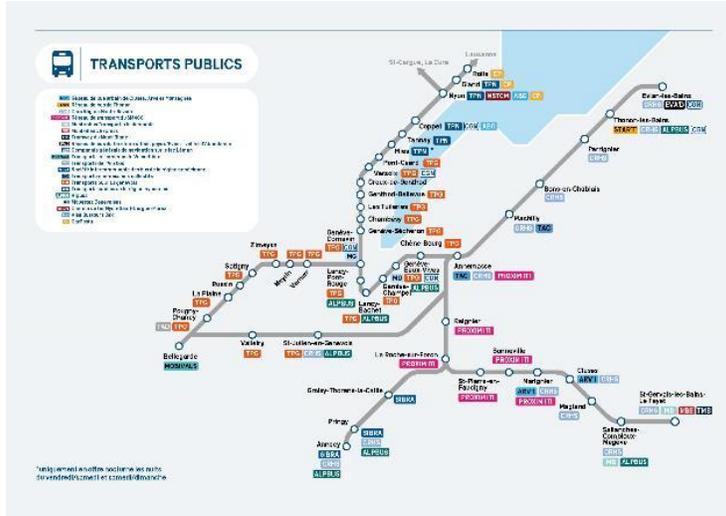
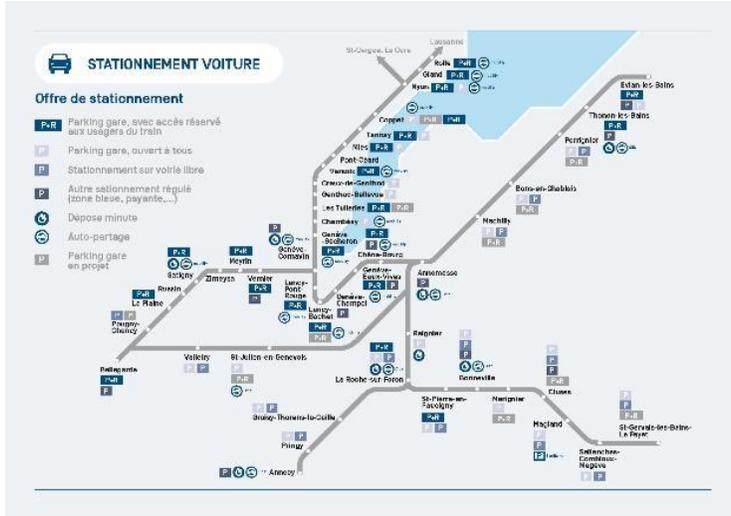
### NPS





# #coursederelais

## Proposer un programme de multimodalité complet *first mile, last mile*



Supprimer les écueils résiduels dans la chaîne de mobilité et **accélérer les projets** connexes au Léman Express

- ➔ stationnement voiture & vélo (taux d'occupation, besoins estimés, état des projets)
- ➔ rabattement en Transports publics (existant, à venir)
- ➔ services en gare et confort d'attente
- ➔ accès aux quais

**2023:** Rapport conjoint des Cours des Comptes de Genève, Vaud et Auvergne Rhône Alpes sur les mesures d'accompagnement du LEX: amélioration de la planification, harmonisation tarifaires et simplification de la gouvernance



# #billetterie

Soutenir le développement de produits « *user friendly* »

## Une communauté tarifaire - un tour de force

Vous jouez à domicile avec l'équipe nationale ?



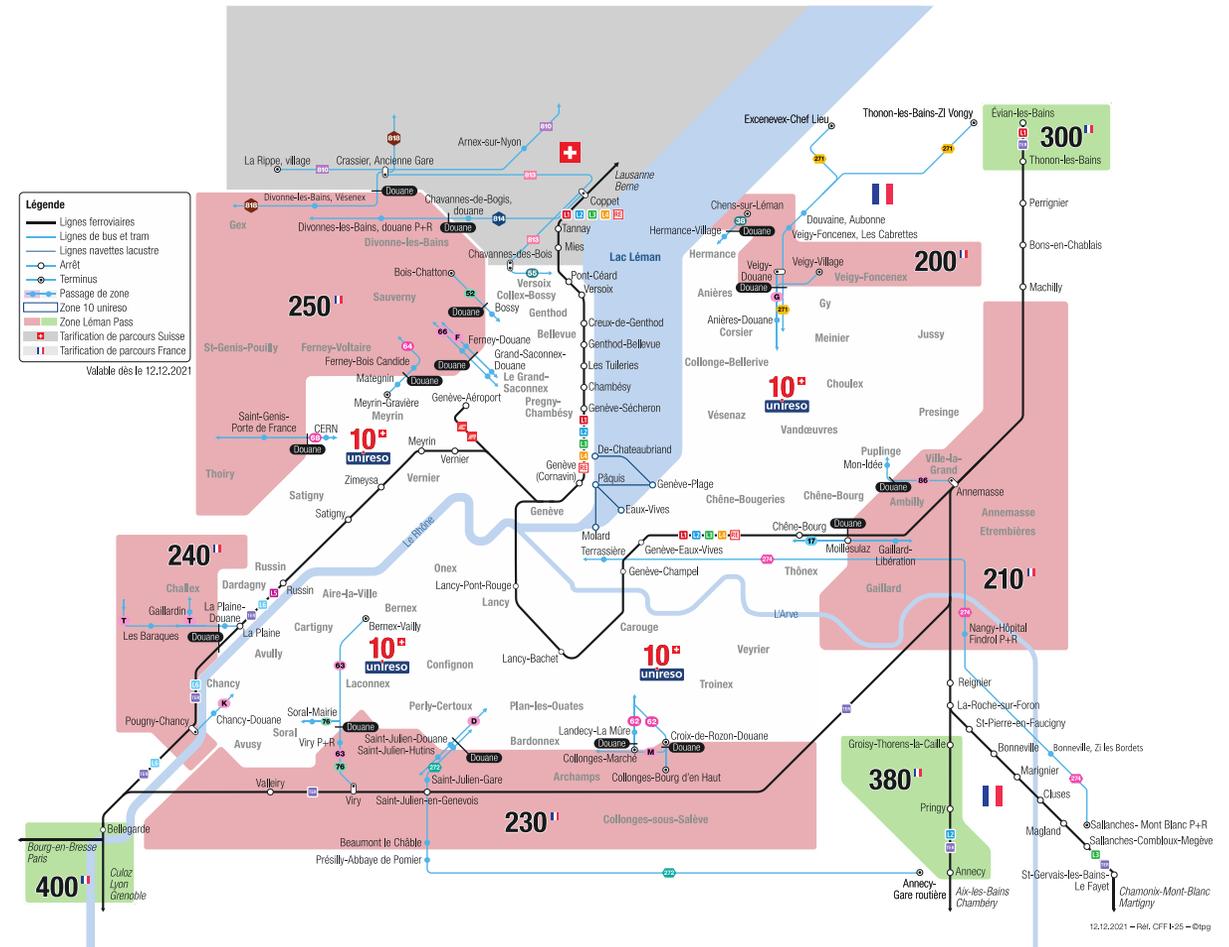
Vous avez un match à l'extérieur ?

# léman»pass

Rendez-vous au club pour l'entraînement ?



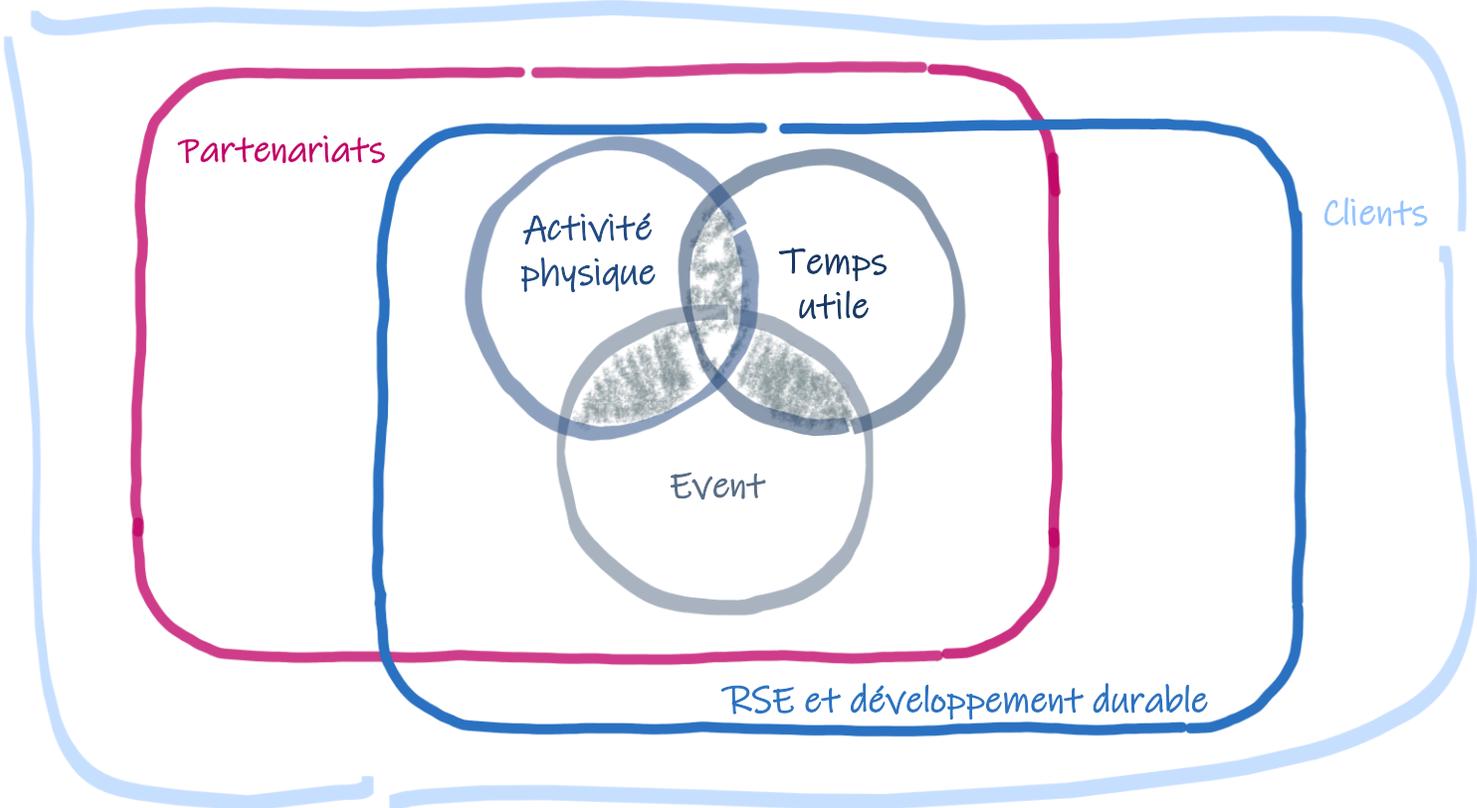
**Défi ouvert** : rendre la tarification simple, lisible et facile d'accès pour les occasionnels





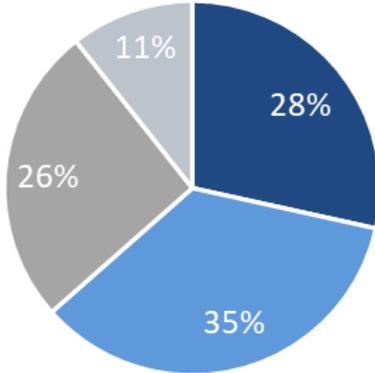
# #stratégie

Gagner en 3 sets



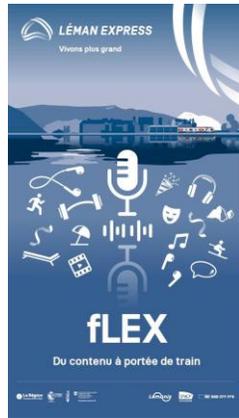
2024\_Moyenne

- Heures de pointe matin (06h/09h)
- Heures de pointe soir (16h/19h)
- Heures creuses journée (09h/16h)
- Heures creuses soir (19h/01h)





# #activitéphysique



**DIRECT NEWS**  
by Michel Robadin

**Jeudi 28 Mars**

**Steve Rouiller**  
Capitaine du Servette FC



**Du 13 mai au 3 juin, le Léman Express booste votre quotidien avec le LEX GO Challenge.**

3 semaines pour vous dépasser dans une série d'activités sportives individuelles et en équipe (marche, course, vélo, quiz et bien d'autres activités).

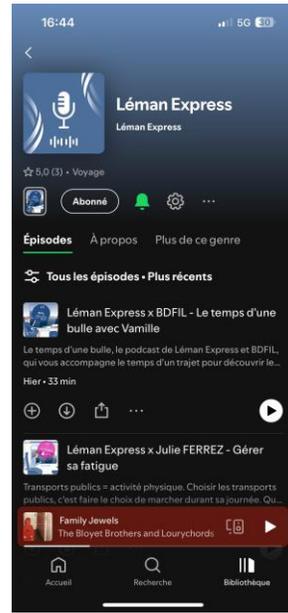
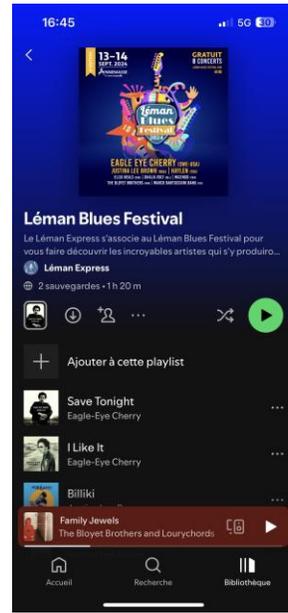
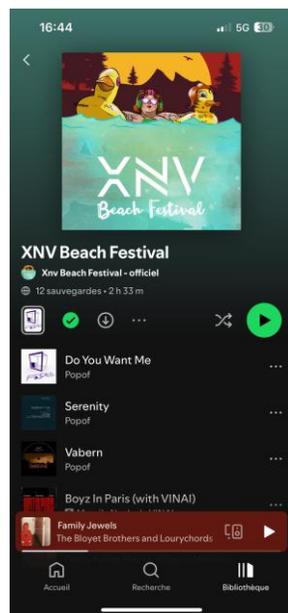
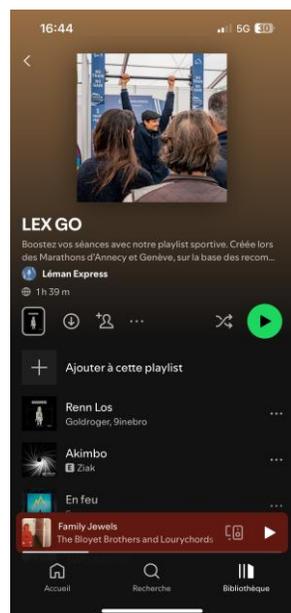
- Constituez une équipe de 3 personnes ou enregistrez-vous individuellement. Gagnez des points en pratiquant du sport ensemble entre eux.
- Je participe
- De nombreux lots à gagner (abonnements fitness, bons cadeaux dans une enseigne de sport, cartes journalières pour voyager dans la Région).

Prêt à relever le défi ? Téléchargez l'appi Squadeasy et entrez le code challenge « LEXGO »





# #tempsutile







# #tournois

## Participer

**Lémanis SA**  
1 554 abonnés  
5 mois

🌟 #Lémanis est fier d'avoir affrété un train spécial pour les participant-e-s du prestigieux tournoi de golf féminin The Amundi Evian Championship 2024. 🏌️🇨🇭

Pour les organisateur-trice-s et nos équipes, le voyage a débuté à #Annemasse, où l'intérieur du train a été soigneusement décoré. Près de 100 personnes ont ensuite embarqués à bord du #LEX pour un trajet express 🚄 et unique de Évian-les-Bains à #Genève et Genève-Aéroport. Grâce à ce service sur mesure, les voyageurs ont pu profiter d'un retour serein après une compétition intense.

Un grand MERCI à toutes les équipes SBB CFF FFS, SNCF Voyageurs et SNCF Réseau qui ont contribué à la réussite totale de cet événement exceptionnel. 🙏🇨🇭

Nous nous réjouissons de renouveler cette expérience et sommes heureux d'avoir pu confirmer notre savoir-faire dans l'accompagnement de grands événements à travers des services de transport d'excellence. Merci à toutes et à tous de votre confiance !

#VivonsPlusGrand #trainunion #AmundiEvianChampionship #golf #événementiel  
#traintransport #sport #traindesloisirs #traindelaculture #mobilitédurable #mobilitédouce  
#mobilité #transport




👍❤️🔥 75

👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager



# #preparationdelasaison2025

1

Déployer le kit de communication en créant et signant 5 conventions de partenariat valorisant le caractère durable des voyages en Léman Express.

2

Développer le contenu podcasts et playlists destinés aux voyageurs sur les plateformes de streaming par la mise en avant de 12 nouveaux contenus dont 2 issus de nouveaux partenariats.

3

Déployer le concept des 5 ans du Léman Express validé à N-1 et évaluer les retombées de la campagne 360°.

4

Initier la première stratégie d'influence en lançant 2 campagnes avec des créateurs de contenu français / suisses pour promouvoir les loisirs et/ou l'activité physique sur le périmètre Léman Express.



# #ouverturescore

**LÉMAN EXPRESS**  
Vivons plus grand

La Région | SBB CFF FFS | Lemanis | SBC

**Ouvert à toutes les surprises!**

Leman Express #5ANS - JEU CONCOURS ... see more  
12 déc. 2024 à 07:00

**Ouvert à toutes les sensations**

Leman Express Les Carroz, votre prochaine aventure au sommet  
23 jan. 2025 à 17:00

**Ouvert à toutes les émotions**

Leman Express @antigafestival fête ses 15 ans ! ... tout afficher  
5 Nov. 2023 à 17:00

**Ouvert à tous les vertiges**

Leman Express La Cool Zone de l'Oasis : sous les palmiers même en hiver ! ... tout afficher  
6 Nov. 2023 à 17:00

**Ouvert à toutes les pistes**

Leman Express Les vacances scolaires approchent ! Et si vous optiez pour une escapade à la montagne sans voiture ? ... tout afficher  
18 Nov. 2023 à 17:00

**Ouvert à toutes les surprises!**

Jeu concours : gagnez 5 dossards !

Leman Express #JEU CONCOURS Prêt(e) à relever le défi ? Le #lex, partenaire officiel du #marathonanecy vous fait g ... tout afficher  
23 Nov. 2023 à 18:30

**Ouvert à toutes les émotions**

Leman Express Quand l'hiver touche à sa fin, Annecy se transforme en un écran de couleurs et de mystères... Les vieux quartiers ... tout afficher  
27 Nov. 2023 à 17:30

**Ouvert à toutes les sensations**

**-10%** sur votre forfait de ski pour le week-end de St-Gervais-Mont-Bianc

LÉMAN EXPRESS Vivons plus grand

SAINT GERVAIS MONT-BLANC x Vallée

La Région | SBB CFF FFS | Lemanis | SBC

## ACTION SYMPATHIE ST VALENTIN



Le 14 février, nous avons distribué à bord des LEX des friandises "de circonstance", puisqu'elles étaient en forme de cœur et munies d'un QR code menant à une playlist spéciale Saint-Valentin...

Une petite attention appréciée, pensée pour remercier nos client-e-s de leur fidélité depuis 5 ans et faire la promotion de nos playlists et podcasts ! 🎧 🌟

🎧 Accédez à notre playlist Spotify **"5 ans d'amour en LEX"**



## JEU CONOURS MARATHON D'ANNECY



Nous avons fait gagner à notre communauté 5 dossards pour les courses du marathon d'Annecy qui aura lieu le 26 et 27 avril.

Les heureux gagnants ont remporté :

- 🏆 1 dossard pour le Marathon
- 🏆 2 dossards pour le Semi-Marathon
- 🏆 2 dossards pour le 10km

Léman Express en tant que partenaire, tiendra un stand au village du marathon du vendredi 25 au dimanche 27 avril.



## PARTENARIATS MONTAGNE



Nous avons lancé les premières actions issues de partenariats conventionnés avec Saint-Gervais Tourisme et Les Carroz pour la mise en avant des destinations montagne.

Offre partenaire Saint Gervais :  
-10% sur le forfait de ski sur présentation d'un titre de transport Léman Pass / TER

[Consultez la publication](#)

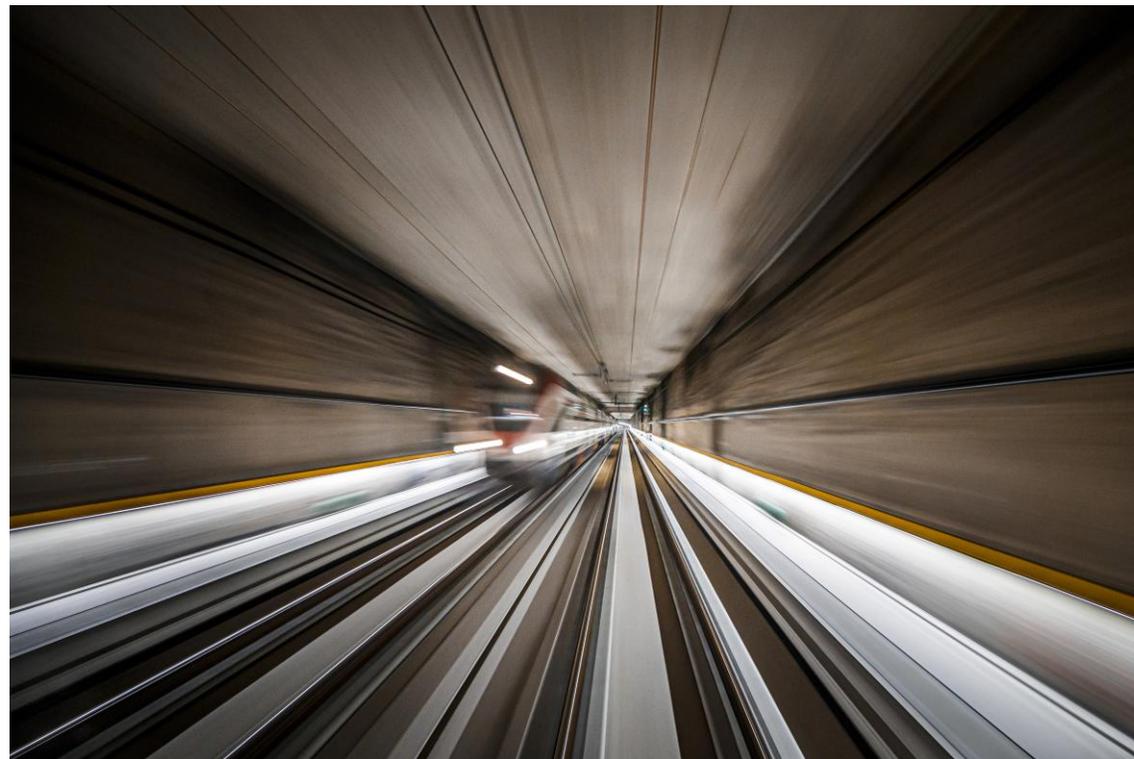




## #circuittraining

Gérer son effort

**La tendance à la hausse  
va se poursuivre,  
car depuis l'horaire 2025  
le Léman Express est  
le premier RER transfrontalier  
en Europe,  
qui fonctionne 24/7 !**





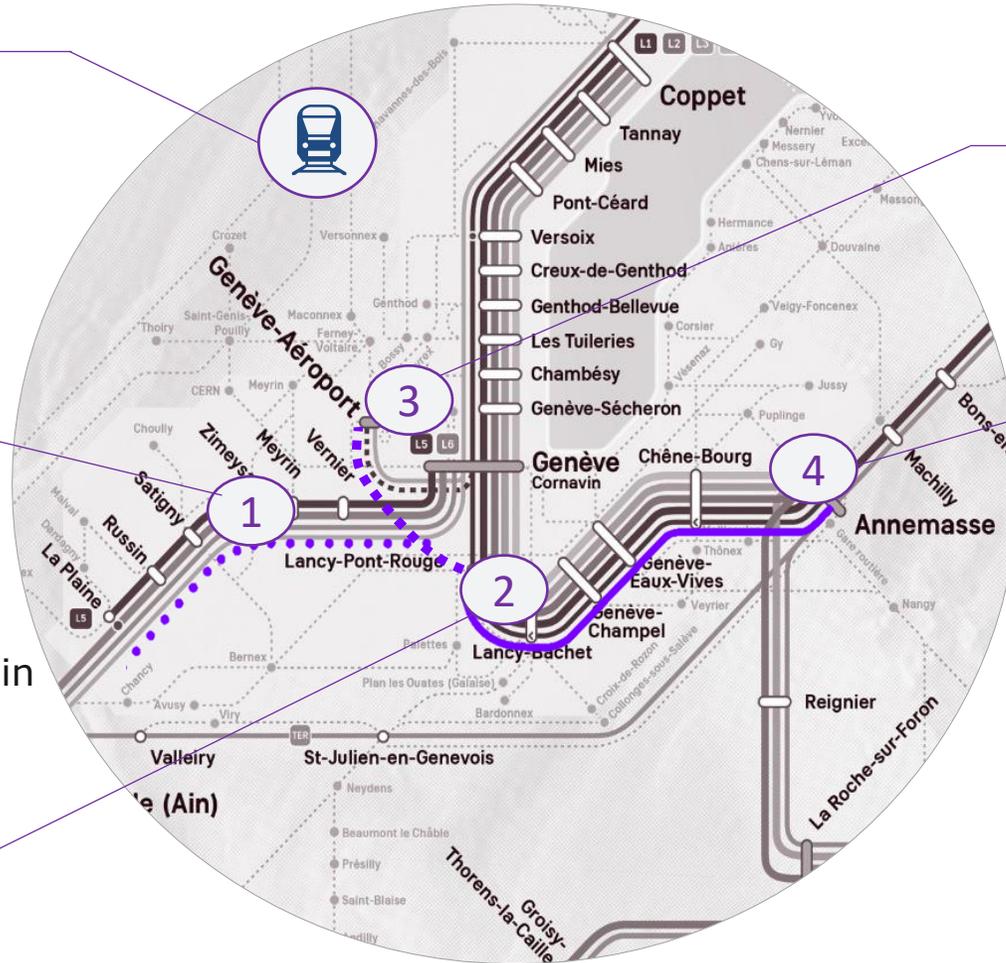
# #3<sup>ème</sup> mitemps

## Répondre à un dynamisme extraordinaire d'ici à 2030

**38 trains** en vigilance de capacité au T2 2024 en ↗ dont 50% en dépassement  
*Malgré l'offre RE en délestage*

1 Projet de développement ZIMEYZAVER  
**+10'000 emplois**  
*Dans une zone qui en compte auj. 16'000*

2 Projet de renouvellement urbain Praille Acacias Vernets (PAV)  
**+12'000 logements**  
*Connexion directe avec les TP*



3 Genève Aéroport  
**11'000 emplois** sur site (200 entrepr.)  
**16,5M de passagers/an**  
*Un marché depuis la rive gauche et la France restant à capter*

4 Projet de l'étoile  
**+1'200 logements**  
*A proximité directe de la gare d'Annemasse*

**LEX II (26 - 30/32):**  
Sillons supplémentaires prévus en cœur de réseau pour l'exploitation en 2026.

■ **L7** ■ — Shuttle  
..... Prolongements



# #teamspirit

Un esprit de « coopétition » pour réunir le meilleur des deux mondes

